

新北市谷歌教育帳號服務內容說明

► 本市谷歌雲端應用服務內容說明如下，請使用者先行閱讀相關說明與QA，若以下訊息仍無法解答您的疑惑，請將 (1)自訂帳號 (2)錯誤訊息截圖 (3)使用情境 Email至dev@ntpc.edu.tw，將有專人與您聯繫，謝謝您！

► 本局Google apps版本：為谷歌公司無償提供之 Education Fundamentals，各教育版本提供之服務內容 ([請點我](#))。

► 重要服務政策說明

Google Drive (Google雲端硬碟) 安全性更新 110/09/13 套用	- 給使用者的建議：與他人共享的雲端硬碟(或檔案)「連結網址」，請於 110/09/13後「重新分享」。 - Google將於 110/09/13 推出Google Drive安全更新，為所有Google Drive內創建的分享連結增加一個加密手續。 - 如果用戶的GoogleDrive檔案分享連結是在安全更新發布前創建的，他們將無法再繼續使用。
Google Drive (Google雲端硬碟) 同步工具更新 110/10/01 起 原同步工具停用	- 給使用者的建議：請使用Google雲端硬碟同步工具的使用者，盡早更新Google同步軟體。 - 原同步工具Backup and Sync自 110/10/1 起，使用者將無法再登錄。 - 相關訊息及同步工具下載處 (請點我)

學生帳號權限 無法 發起Meet會議 110/07/03 套用	● 本市Google apps服務架構已完成教師、學生群組個別授權，自 110/07/03 起無論透過Google Classroom、Meet或行事曆建立Meet會議室，老師永遠都是會議主持人！(意即自 110/07/03 起學生帳號無法再發起Meet會議) ※ 給老師們的話： ● 因授權方式調整，在Google Classroom建立的Meet會議室會變成教師要先進入會議室，學生方能加入。建議老師在暑假期間，先熟悉及演練新的授權方式，以利未來的班級經營及教學規劃。 ● 教師及學生帳號皆建議重新登入乙次，以完整授權。(操作步驟)
學生帳號權限 無法訪問 Google Ads Google Pay 受限制使用 YouTube 110/09/01 套用	● 因應Google針對未滿18歲用戶服務政策調整，自 110/09/01 起，本市學生教育帳號將套用 Google Workspace for Education 控件和政策的增強功能。 ● 承上，學生帳號將無法訪問部分Google服務（例如在YouTube上創建的教學內容）或完全無法訪問某些服務（例如Google Ads、Google Pay） ● 學生帳號的Google 搜索會獲得安全搜索體驗，露骨的內容將從他們的搜索結果中過濾。 ※ 給老師們的話： ● 未來老師在分享YouTube影片時，須留意影片是否設有年齡限制(本市學生教育帳號全部為未滿18歲的帳戶)。 ● 老師的自製教學影片，上傳前請自行檢閱內容是否符合規範，若符合，設定目標觀眾時，請記得勾選「是為兒童打造的影片」。(惟Google仍保留對影片的審核與調整權，自製影片分級如有疑義，需自行跟Google申訴) ● YouTube針對年齡未滿18歲帳戶限制內容 (請點我) ● YouTube影片上傳規範適用所有使用者(不分年齡)

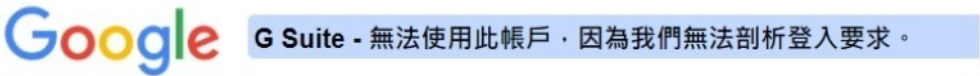
教育帳號 存取權限說明 轉學生及 跨教育階段學生 教育帳號 存取權說明	● 本市所提供之學生教育帳號下相關服務，核心關鍵為「學生是否有學籍」(學生是否有校務帳號之存取權)。 ● 轉學生及跨階段教育之學生在本市升學，學生無學籍前的空窗期(如國小端將學生異動出，國中端尚未接收學生)，學生會完全無法存取自己的校務帳號(含親師生平台登入、Google apps、M365等)。 ● 轉學生及跨階段教育之學生若未在本市升學，學校將學生異動後，學生即無校務帳號存取權(含親師生平台登入、Google apps、M365等)，相關資料須於轉學前或畢業前自行備份。 ● 各教育階段學生學籍異動時程，依該階段學籍管理辦法處理。 ※ 給老師們的話： ● 教師因退休或其他因素未在本市服務後，亦無校務帳號存取權，相關資料須於離校前自行備份。
能不能開放 Marketplace 下載權限？	● Google Workspace Marketplace 教育版市集服務因涉及付費與年齡限制等問題，不適宜套用在新北市60多萬使用者之共用網域，有特殊需求者可於校端網域啟用之。 ● Marketplace無分群組授權機制，無法僅針對教師群組授權。
我的google apps 部分服務 (如：YouTube) 不見或被停權 了？	若Google依演算法將使用者帳號裡的部分服務停權 (如：YouTube)，這種狀況使用者必須依Google通知信件自行跟Google申訴，並等待Google將特定服務復權。

► 谷歌雲端應用服務登入方式：

第一次使用	※ 未曾登入過的帳號需要先啟用服務 • 啟用服務暨自親師生平台登入步驟(請點我) • 無法登入親師生平台問題排除(請點我)
服務已啟用	※ 建議您在Chrome新增教育帳號專用頁面 • Chrome新增教育帳號操作步驟(桌機) (載具)

► 常見QA

【關於帳號】

Google帳號 無法剖析登入 要求	 無法使用此帳戶，因為我們無法剖析登入要求。 我們目前無法處理您的要求，請稍後再試。 • 關於Google apps服務，新北市用的是 Google SAML SSO 機制，無法剖析登入要求的意思是Google發現已經有帳號登入了，但SAML送過去的使用者帳號跟目前的登入者不一致，這是Google的帳號驗證機制。 • 強烈建議師生使用教育帳號專用頁面參與課程(操作步驟 桌機 載具)，或於上課前先登出所有帳號並且清除暫存檔再登入(操作步驟)。
-----------------------------------	---

Google帳戶 已停用	 此帳戶已停用 我們目前無法處理您的要求，請稍後再試。 關於Google apps帳號因Google演算法遭停權問題，局端已於後台讓停權之帳號重新登入後便能自動復權，已無需透過局端管理員復權。
因為違反 Google 服務條款被停 權 (如年齡因素等)	- 若帳號因為違反 Google 服務條款直接被Google停權，管理者並無法協助復權，管理員僅能刪除原帳號再重建(原帳號底下之Email及網路硬碟資料會全數被刪除)。 - 若有出現任何頁面需填入年齡，學生請避免填寫。

【關於Goolge Meet】

會議人數及 時間上限	100人 (免費使用) 300小時 (免費使用)
-----------------------	---

Meet 會議主持人權 限 110/07/03套 用	● 本市Google apps服務架構已完成教師、學生群組個別授權，自110/07/03 起無論透過Google Classroom、Meet或行事曆建立Meet會議室，老師永遠都是會議主持人！(意即自 110/07/03 起學生帳號無法再發起Meet會議) ※ 給老師們的話： ● 因授權方式調整，在Google Classroom建立的Meet會議室會變成教師要先進入會議室，學生方能加入。建議老師在暑假期間，先熟悉及演練新的授權方式，以利未來的班級經營及教學規劃。 ● 教師及學生帳號皆建議重新登入乙次，以完整授權。(操作步驟)
跨網域 Meet會議	※ 關於跨網域，私人帳號與教育帳號加入會議問題 ● 以新北教育帳號發起之Google Meet視訊通話，可以允許外埠網域人員加入。 ● 然依Google服務政策，如果您使用教育帳戶，會無法加入由個人Google 帳戶發起的 Google Meet 視訊通話。 ● 相關說明 (請點我)
Meet 影片時間	關於Meet錄影影片之時間為GMT-7，係因Google的總公司在美國，而Google>對於這項服務的預設值是採用了美國的時區，局端網域設定的時間是GMT+8無誤，需請老師們自行加15個小時喔！
Meet 錄影功能 111/01/10起 無法使用	● 使用者若有會議錄影需求，請即早規畫其他替代軟體(如：obs、ocam、Apowersoft等)(或使用win10內建錄影功能 window符號+G)。 ● 依Google服務政策，本市Google教育帳號(Education Fundamentals)自111/01/10起，將無法免費使用錄影功能。

是否會申請試用進階版	- 關於Google apps教育版帳號Meet會議室進階版(Teaching and Learning Upgrade)試用申請事宜，因同一網域僅提供50個試用帳號，不敷全市教師使用，故本市教育帳號經評估後，不擬申請該項進階版試用服務。 - 若各校有自行申請Google網域服務，可自行申請試用！(惟60天試用期滿的收費問題，請一併評估) - Google Workspace for Education進階版 60天升級試用申請 (申請網址)
能不能開啟分組功能？ 能不能開啟降噪功能？	- 本市所使用的服務版本為 Google 無償提供的Education Fundamental，升級版提供的功能無法透過管理端設定。 - 所有有助於教師教學的功能模組權限，除了有安全性考量之外，局端這邊都是全開不會限制。

【關於Google Classroom】

跨網域Classroom設定	 Classroom 狀態 為所有人啟用 課程設定 管理課程報名，開放其他網域的使用者加入課程。 關於課程成員資格 誰可以加入您網域中的課程：所有使用者， 您網域中的使用者可以加入哪些課程：任何 G Suite 課程
----------------	--

【關於資安】

帳號登入
紀錄查詢

Google 帳戶登入紀錄查詢網址如下，使用者可自行查詢所屬帳號是否有異常登入情形。[\(查詢網址\)](#)